

# BIC WiMAX SERVICE 解約届

ご記入日 20 年 月 日

解約希望日

【解約希望日の指定】  
※指定が無い場合はお客様サポートセンターにて確認できた日付での解約となります。

投函日 20 年 月 日 解約希望日 月 日

■解約希望日は、投函日から「6営業日以降」でご指定ください。

※6営業日(土日祝日を除く平日の日数)以降～30日以内でご指定ください。

■郵送における遅延・事故についての、責任は負いかねますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

■更新期間以外でご解約の場合は、「契約解除料」が発生する場合があります。

**注意事項**

- お手数ですが、「郵便局の窓口から郵送」をお願いいたします。  
※郵便ポストからの投函ですと、届かない場合が御座います。あらかじめご了承ください。
- 年未年始等の郵便が込み合う時期に関しましては到着までに上記日数以上かかる場合があります。到着した日付以降の解約処理となりますので、余裕を持ってご投函ください。
- 解約希望日を過ぎて到着した場合、到着日での解約処理となり、遡っての解約はできません。
- 到着日とはお客様サポートセンターに解約届の到着が確認できた日となります。
- 当書面不備の場合、解約処理ができませんので不備の無いようご注意ください。
- 現在料金確定通知メールが届いていないお客様は、メールが届く様に設定をお願いします。  
※解約月の翌月に配信いたします。
- 解約完了メールが届いた日の24時頃(処理のタイミングによって1時間程の誤差有)までご利用できます。  
※解約完了メールは個人契約のみ

契約者情報

フリガナ

氏名  
または  
法人名

現住所

生年月日

西暦 年 月 日

※個人契約の場合のみ

ご連絡先  
電話番号

0

▲現在ご使用されている繋がる番号をご記入ください。

印

性別

1. 男性  
2. 女性

※個人契約の場合のみ

※ご契約者情報のご記入、ご捺印（または、サイン）を忘れずをお願いします。法人は捺印のみ（法人印）

会員契約解約

料金契約数

■ 現在お持ちの料金契約数 契約 ■ 今回解約する料金契約数 契約

料金契約番号

Uから始まる10桁の番号をご記入ください。

U									
U									
U									

解約される機種名をご記入ください。

▼ 例) HOME 5G L13等


**注意事項**

- Uから始まる番号・機種名を両方ご記入ください。※お客様サポートセンターまたは、マイページでご確認いただけます。
- ご記入いただいた料金契約番号に対して解約処理が行われますので、お間違えのないようご記入ください。
- ご契約者情報と料金契約番号が一致しない場合、解約処理ができませんのでご注意ください。
- 確認の為、お客様にご連絡させていただく事がございます。
- 端末はお客様の所有物となる為、WiMAX機器は同封されないようお願いいたします。

解約理由（任意項目）

【解約理由】  
今後のサービス改善の参考のため、解約理由についてお聞かせください。

解約理由を選択してください。※該当箇所にレ点を記入してください。（複数選択可）

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. エリア範囲外(自宅)         | <input type="checkbox"/> 7. 他社乗り換え(光回線等)                    |
| <input type="checkbox"/> 2. エリア範囲外(ビル等の屋内)     | <input type="checkbox"/> 8. 他社乗り換え(BIC WiMAX以外のWiMAX)       |
| <input type="checkbox"/> 3. エリア範囲外(屋外)         | <input type="checkbox"/> 9. 料金に不満                           |
| <input type="checkbox"/> 4. 通信不安定(つながり難い等)     | <input type="checkbox"/> 10. サービスに不満                        |
| <input type="checkbox"/> 5. 速度が遅い              | <input type="checkbox"/> 11. 利用機会消失                         |
| <input type="checkbox"/> 6. 他社乗り換え(他社モバイルルーター) | <input type="checkbox"/> 12. 機種買換え(BIC WiMAX解約→BIC WiMAX新規) |

ご意見/ご要望

解約完了メールが届かない場合(個人契約のみ)は、ご確認の為「お客様サポートセンター」までご連絡ください。

お問い合わせ先  
お客様サポートセンター

● 固定電話 0120-99-5151 (無料) 受付時間 9:00~21:00 (年中無休)  
● 携帯電話 042-310-3710 (有料) ※盗難・紛失については24時間受付

店舗使用欄

店名	最終確認者名
ご案内担当者名	備考